

Privacyverklaring van Private Canal Cruises

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en van toepassing op alle website bezoeken, contacten en overeenkomsten met Private Canal Cruises.

Persoonsgegevens

Private Canal Cruises verwerkt uw persoonsgegevens doordat u ze zelf aan ons verstrekt en/of u gebruik maakt van onze diensten.

Een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- Emailadres
- IP- adres

Grondslag en doel verzamelen persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Private Canal Cruises verwerkt voor de volgende doelen:

- het toesturen van informatie/ offerte
- toesturen van de factuur
- de afhandeling van uw boeking
- informeren over wijzigingen van onze producten en diensten
- contact opnemen indien nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Creditcard betalingen

Wij maken gebruik van een beveiligde server. Alle aangeleverde gevoelige en/of kredietinformatie wordt verzonden via Secure Socket Layer (SSL) technologie en vervolgens gecodeerd in onze Payment gateway providers databank. Deze databank is alleen toegankelijk voor geautoriseerden met speciale toegangsrechten tot dergelijke systemen en die verplicht zijn om de informatie vertrouwelijk te houden. Uw ingevoerde rekeningnummers en codes zijn voor ons niet zichtbaar; wij krijgen enkel bericht als de betaling succesvol is geweest.

Geautomatiseerde besluitvorming

Op basis van geautomatiseerde verwerkingen (besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een persoon tussen zit) worden door Private Canal Cruises geen besluiten genomen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.



Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om een optimale dienstverlening te kunnen leveren. Bij een aanvraag of offerte zullen we de gegevens maximaal 1 jaar bewaren. Als u bij ons boekt, zijn we om fiscale en administratieve redenen verplicht een bewaartermijn van 7 jaar aan te houden.

Het delen van persoonsgegevens

Uw gegevens worden door Private Canal Cruises niet aan derden verkocht. Deze gegevens worden alleen aan derden verstrekt om te voldoen aan een wettelijke verplichting of indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u.

Cookie beleid

Private Canal Cruises gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Zij zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Ook gebruiken wij analytische cookies en sessie cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowsers afsluit.

Google Analytics

Private Canal Cruises maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe mensen onze website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zijn. Google moet zich houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. De opgeslagen informatie staat op server in de Verenigde Staten. Voor meer informatie raadpleeg het privacybeleid van Google.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U kunt ons verzoeken om inzage te geven in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u verzoeken om deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of in bepaalde omstandigheden te verwijderen. Dit verzoek ter bescherming van uw privacy dient schriftelijk te gebeuren. Wij zullen hier zo spoedig mogelijk op reageren en u de procedure verder toelichten nadat we vastgesteld hebben dat u (of iemand namens u) dit verzoek doet.





Het beveiligen van uw persoonsgegevens

Private Canal Cruises neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Wij nemen passende maatregelen om verlies, onbevoegde toegang, misbruik, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

U kunt te allen tijde contact met ons opnemen als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn. Ook bij vermoedens van misbruik kunt u contact opnemen.

Onze contactgegevens:

Private Canal Cruises

Oosterdok 91

1011 VZ Amsterdam

Tel: 06 53993066

info@privatecanalcruises.nl

Kvk nr: 64071979

